



JAARVERSLAG 2023

STICHTING KRINGLOOP ORGANISATIE TYNAARLO



(Bron: SKOT, 2023)



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
VOORWOORD.....	2
1. MISSIE	3
1.1 Terugblik jaarplan 2023.....	3
1.2 Raad van Toezicht.....	4
1.3 Organigram.....	4
2 Doelgroep	5
2.1 Kringloopproducten	5
2.2 Dagbesteding.....	5
2.3 Activiteiten	5
3. Medewerkers	6
3.1 Evaluaties medewerkers	6
3.2 Doelen	6
4. Netwerkpartners	7
DENK ANDERS, DENK KRINGLOOPWINKEL VRIES!	7
4.1 Leden RvT en directie per 31 december 2023.....	7



VOORWOORD

Dit jaarverslag heeft als doel alle belanghebbenden op de hoogte te brengen van de activiteiten van Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT).

Ons streven is om een prettige organisatie te zijn waarin medewerkers met plezier werken, gewaardeerd worden en volop mogelijkheden hebben voor ontwikkeling. Dit draagt bij aan het welzijn van iedereen binnen en buiten onze organisatie. We hebben belangrijke stappen gezet ter verbetering door de fundamenteën te versterken, organisatieontwikkeling te omarmen en de deskundigheid van onze medewerkers te vergroten.

SKOT richt zich op het verzamelen van herbruikbare goederen, waarbij inspectie, renovatiewerkzaamheden en kwaliteitscontrole worden uitgevoerd. Daarnaast beheert de organisatie een kringloopwinkel en organiseert zij educatieve evenementen en bewustwordingscampagnes. Ook onderhoudt SKOT samenwerkingsverbanden met gemeenten en andere organisaties. Bovendien biedt de organisatie zorgverlening aan volwassenen met een lichamelijke of verstandelijke beperking.

We realiseren ons dat zorgverlening transparant moet zijn voor zowel cliënten als begeleiders. In 2023 zijn we gestart met de uitwerking van het kwaliteitsplan 2023-2024 voor de nieuwe organisatie-eenheid Dagbesteding SKOT, met als doel een professionele organisatie te realiseren.

Voor algemene informatie over onze stichting verwijs ik u graag naar onze website www.kringloopwinkelvries.nl.

Voor meer details vindt u hierbij het jaarverslag 2023, dat ik u weer met genoeg aanbied.

Vries, maart 2024.

Dhr. N.T. (Nico) Heikamp, MBA
Directeur-bestuurder SKOT



1. MISSIE

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) staat midden in de samenleving. Zij is lokaal verankerd en hecht waarde aan de mogelijkheid tot leren in de praktijk. Dat betekent dat behalve vrijwilligerswerk en stagewerkplaatsen, de organisatie ook de inzameling en verkoop van kringloopproducten in haar dienstenpakket heeft.

De missie van SKOT is 'werk maken van hergebruik'. Het creëren van werk (mens), het beperken van huishoudelijk afval (milieu) en gebruikt goed tot hergebruik te maken (markt).

Onze visie

Binnen SKOT streven we naar een organisatie waarin de nadruk ligt op het centraal stellen van zorg, met specifieke aandacht voor hergebruik en het stimuleren van zinvolle dagbesteding door middel van persoonlijk contact. Deze toewijding weerspiegelt onze maatschappelijk verantwoorde benadering, waarin sociale en ethische aspecten volledig geïntegreerd zijn in ons bedrijfsbeleid.

Om de missie te kunnen realiseren vinden we het belangrijk dat al onze medewerkers handelen volgens onze kernwaarden:

- Ontwikkelingsbereidheid: van jezelf en SKOT ten behoeve van 'verder komen'.
- Klantgerichtheid: de cliënt behoefte centraal stellen in de organisatie.
- Verantwoordelijkheid: ervoor te zorgen dat iets goed verloopt.
- Betrokkenheid: eigen, samen en vooruitstrevend.

Wij zijn ons er dagelijks van bewust dat onze dienstverlening alleen door een optimale verhouding tussen prijs en prestatie aantrekkelijk is. De non-profitorganisatie heeft een duidelijk doel voor werk en milieu. Daartoe mobiliseren we de kracht van vrijwilligerswerk en solidariteit.

1.1 Terugblik jaarplan 2023

In het jaarplan 2023 zijn een aantal doelen opgesteld, op dit punt blikken we even terug op de uitgezette acties:

- Tijdens het Q overleg in 2023 hebben we besloten om structureel kwartaaloverleg te voeren, bekend als de Q1 t/m Q4 bijeenkomsten. Binnen het agendapunt zorg is er ruimte gecreëerd voor cliënten om hun mening verder toe te lichten op de gestelde vragen.
- In 2023 heeft Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) onderzocht of ze zich kunnen ontwikkelen tot een erkende Dagbesteding met een HKZ keurmerk. Dit proces is reeds in gang gezet en naar verwachting zal Dagbesteding SKOT in 2024 erkend worden in zorgverlening. De verwachting is dat we medio 2024 de eerste cliënt zullen begeleiden.
- Inmiddels is SKOT lid geworden van de branchevereniging Kringloop Bedrijven Nederland (BKN). Ons jaarplan voorziet ook in het behalen van het BKN keurmerk, waarvan verwacht wordt dat dit in 2025 zal worden behaald.



1.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) en de directie komen periodiek bijeen en bespreken dan actuele zaken zoals contacten met netwerkpartners en de lange termijn koers. De RvT, die zich belangeloos inzet, bestond in 2023 uit de volgende leden:

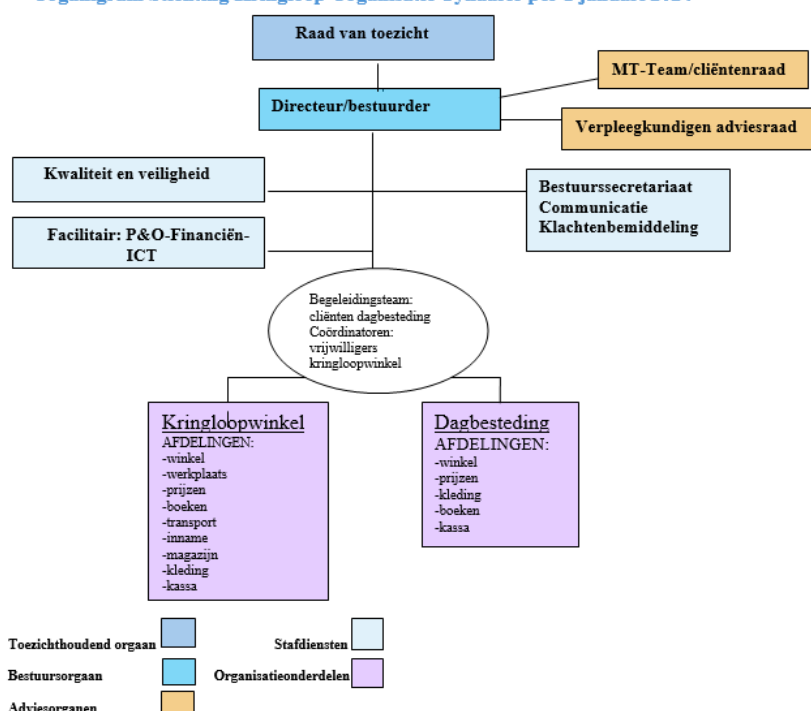
Jan Smits: sinds juni 2016 secretaris
 Casper Jongsma: sinds 2013 voorzitter
 Peter de Goede: sinds juni 2015 alg. lid
 Linze van der Tuin: sinds 2021 alg. lid

In 2023 stond huisvesting van SKOT continu op de agenda als een belangrijk onderwerp. Daarnaast is er aandacht besteed aan het leerbedrijf van SKOT, logistiek, zorgverlening, keurmerken en de samenwerking met de gemeente. De bijeenkomsten vonden plaats na e-mailcorrespondentie in maart, mei en november 2023.

1.3 Organigram

Het organigram van Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) is nauwgezet opgezet volgens een functionele structuur, wat betekent dat het is georganiseerd op basis van verschillende functies of specialismen. Deze benadering stelt SKOT in staat om gericht te zijn op diverse aspecten van haar activiteiten, hergebruik en zorgverlening.

Organigram Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo per 1 januari 2024



NH20032024

Opmerking: In de functionele structuur van SKOT worden medewerkers gegroepeerd op basis van hun specifieke functies en expertisegebieden. Hierdoor ontstaan duidelijk omschreven afdelingen en teams die elk verantwoordelijk zijn voor een specifiek aspect van de organisatie.



2 Doelgroep

De kracht van SKOT ligt in de autonomie, het persoonlijk contact en de sterke lokale verankering. Het is juist die emotionele verbinding die we nastreven en die bij uitstek tot stand komt in een fysieke omgeving, veel minder in een digitale setting. Afhankelijk van de behoeften van de klant, kiest men een specifiek kanaal. Bij SKOT kan men prachtige kringloopproducten aanschaffen, zowel in de winkel als via e-commerce Marktplaats.

2.1 Kringloopproducten

De klantendoelgroep van een kringloopwinkel zoals SKOT kan divers zijn en omvat doorgaans verschillende segmenten:

1. **Milieubewuste consumenten:** Mensen die op zoek zijn naar tweedehands goederen als een duurzaam alternatief voor nieuwe producten.
2. **Budgetbewuste consumenten:** Personen die op zoek zijn naar betaalbare opties voor meubels, kleding, huishoudelijke artikelen en andere benodigdheden.
3. **Vintage liefhebbers:** Klanten die geïnteresseerd zijn in unieke en retro items die ze niet in reguliere winkels kunnen vinden.
4. **Creatieve en DIY-enthousiastelingen:** Mensen die op zoek zijn naar materialen voor knutsel- en decoratieprojecten, zoals oude meubels die ze kunnen opknappen of hergebruiken.
5. **Lokale gemeenschap:** Bewoners uit de omgeving die de winkel steunen vanwege de sociale en milieuvriendelijke missie, en die mogelijk betrokken zijn bij lokale initiatieven of activiteiten die de winkel organiseert.

2.2 Dagbesteding

De cliëntendoelgroep van Dagbesteding SKOT kan variëren, maar typisch gezien omvat het:

1. **Volwassenen met een lichte verstandelijke of lichamelijke beperking:** Mensen die behoefte hebben aan ondersteuning en begeleiding bij dagelijkse activiteiten en sociale interacties, en die baat hebben bij gestructureerde bezigheden en sociale integratie (keurmerk HKZ).
2. **Mensen die re-integreren na een periode van ziekte of arbeidsongeschiktheid:** Individuen die ondersteuning nodig hebben bij het hervatten van hun dagelijkse activiteiten en het opbouwen van zelfvertrouwen na een periode van ziekte of letsel (keurmerk BKN).

Het is belangrijk voor Dagbesteding SKOT om programma's en activiteiten in de kringloopwinkel aan te bieden die aansluiten bij de individuele behoeften en interesses van de cliënten, en om een ondersteunende en inclusieve omgeving te creëren waarin zij kunnen gedijen.

2.3 Activiteiten

Naast de wekelijkse activiteiten, het thematisch inrichten van de winkel en het repareren van herbruikbare artikelen, hebben we twee klantendagen georganiseerd met randactiviteiten zoals het Rad van Fortuin. In maart hebben we samen met onze netwerkpartners een gezellige avond gehouden. Van 5 tot 9 juni hebben we deelgenomen aan de actie "Blikkie" in samenwerking met de gemeente Tynaarlo. Tegen het einde van 2023 hebben we tot slot gezamenlijk genoten van een maaltijd en kerst gevierd.



De begeleiding van de kringloopwinkel was nauw betrokken bij de voorbereidingen en de organisatie van de paas- en voorjaarsmarkt, het kledingatelier, en de deelname aan de actie "Blikkie".

3. Medewerkers

In 2023 droegen vrijwilligers bij aan de groei en ontwikkeling van de organisatie. We hebben een leerwerktraject opgezet voor BBL-4 Manager Retail en verkoopmedewerker om de personele transitie te vergemakkelijken. In dat jaar waren er 4 medewerkers in loondienst, 1 ZZP'er, 1 cliënt met begeleiding, 3 mensen met een uitkering en 24 actieve vrijwilligers, zonder verzuim, klachten en incidenten.

3.1 Evaluaties medewerkers

Evaluaties van de Q1 tot en met Q4 bijeenkomsten in 2023 tonen de waarde die SKOT hecht aan de mening van haar medewerkers. Voor dit doel zijn vragen ontwikkeld, waarvan één gericht is op de huidige medewerkers en één op de medewerkers die zijn uitgestroomd. De medewerkers zijn tevreden over verschillende aspecten, waaronder:

- De georganiseerde activiteiten;
- De inrichting van de ruimte, vooral buiten;
- De individuele aandacht die zij ontvangen als medewerkers;
- De kwaliteit van de verzorgde activiteiten.

3.2 Doelen

In 2024 zal Dagbesteding en Kringloopwinkel SKOT opnieuw een klantenenquête organiseren, waarbij we meningen en opmerkingen van onze klanten zullen verzamelen. Deze feedback zal worden gebruikt om verbeteringen aan te brengen binnen onze organisatie.



4. Netwerkpartners

Een goed netwerk binnen de organisatie is van levensbelang. Het is de kunst dat veel mensen SKOT leren kennen. Maar belangrijk is dat je mensen ook persoonlijk kunt aanspreken als je ze echt nodig hebt. Bovendien: als mensen je kennen, gunnen ze je meer.



DENK ANDERS, DENK KRINGLOOPWINKEL VRIES!

4.1 Leden RvT en directie per 31 december 2023

Raad van toezicht SKOT

Jan Smits

Casper Jongsma

Peter de Goede

Linze van der Tuin

Nico Heikamp, directeur/bestuurder

Vestiging:

Kringloopwinkel Vries en inbrengpunt

Brinkstraat 6a

9481 BJ VRIES

(t) 0592-543718

www.kringloopwinkelvries.nl

info@kringloopwinkelvries.nl

Het managementteam bedankt alle medewerkers voor de samenwerking in 2023.