



JAARVERSLAG 2021

STICHTING KRINGLOOP ORGANISATIE TYNAARLO



(Bron: By Karen, IP&R, 2019)



Inhoud

Inhoud	1
VOORWOORD.....	2
1. MISSIE	3
1.1 Raad van Toezicht.....	3
2. Mens en Organisatie	4
2.1 Personeel en vrijwilligers.....	4
2.2 Financiën	5
2.3 Planning & controlcyclus	5
3. Werkzaamheden	5
3.1 Inname goederen	6
3.2 Maatschappelijke organisatie	6
3.3 Netwerkpartners	6
3.4 Bijzonderheden	6
4. DENK ANDERS, DENK KRINGLOOPWINKEL VRIES!	7
4.1 Leerproces sandwichpositie middenmanagement	7
4.2 Leden RvT en directie per 31 december 2021	7



VOORWOORD

"De schouders eronder"

Dit jaarverslag is bedoeld om alle belangstellenden op de hoogte te brengen van het reilen en zeilen binnen de Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT).

Veel mensen willen 2021 zo snel mogelijk vergeten, een bewogen jaar waarin allerlei beperkingen om de hoek kwamen kijken. Tot twee keer toe een winkelsluiting, aanpassingen om mensen nog wel te kunnen laten winkelen en onzekerheid bij onze vrijwilligers en medewerkers. Veel mensen voelden zich onveilig.

Logischerwijs heeft dit een enorme invloed gehad op de bedrijfsvoering van onze stichting. Maar wij hebben doorgezet, samen de schouders eronder gezet en zijn we elkaar tot steun geweest. We konden ons aanpassen, we waren flexibel en hebben toch nog veel klanten blij gemaakt. Achteraf kunnen we zien dat wij ook in dit lastige jaar veel geleerd hebben en trots mogen zijn op het resultaat!

Het jaar 2022 begon met opnieuw een behoorlijke uitdaging. Ondernemen in de kringloophandel was de afgelopen twee jaar al topsport, tijd om uit te puffen is er amper: dit jaar is na twee jaar met de coronalockdowns nu de tijd om weer vet op de botten te kweken.

Er zijn inmiddels veel zeer trouwe vrijwilligers waar we op kunnen bouwen. Daarnaast hebben we veel fans van de winkel die het heel erg gezellig vinden om bij ons te winkelen. We hopen dat deze klanten binnenkort weer gewoon spontaan bij ons langs kunnen komen. Hoe dit jaar ook zal gaan, wij gaan door en zetten ons in voor mens en milieu!

Voor algemene informatie over onze stichting verwijs ik u graag naar onze website www.kringloopwinkelvries.nl Voor meer details verwijs ik graag naar het hierna volgende jaarverslag 2021, dat ik u hierbij weer met genoeg aanbied.

Vries, mei 2022

Dhr. N.T. (Nico) Heikamp, MBA
Directeur-bestuurder SKOT



1. MISSIE

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) staat midden in de samenleving. Zij is lokaal verankerd en hecht waarde aan de mogelijkheid tot leren in de praktijk. Dat betekent dat behalve vrijwilligerswerk en stagewerkplaatsen, de organisatie ook de inzameling en verkoop van kringloopproducten in haar dienstenpakket heeft. De missie van SKOT is 'werk maken van hergebruik'. Het creëren van werk (mens), het beperken van huishoudelijk afval (milieu) en gebruikt goed tot hergebruik te maken (markt). Wij zijn ons er dagelijks van bewust dat onze dienstverlening alleen door een optimale verhouding tussen prijs en prestatie aantrekkelijk is. De non-profitorganisatie heeft een duidelijk doel voor werk en milieu. Daartoe mobiliseren we de kracht van vrijwilligerswerk en solidariteit.



1.1 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) en de directie komen periodiek bijeen en bespreken dan actuele zaken zoals contacten met netwerkpartners en de lange termijn koers. De RvT, die zich belangeloos inzet, bestond in 2021 uit de volgende leden:

Jan Smits: sinds juni 2016 secretaris
Casper Jongsma: sinds 2013 voorzitter
Peter de Goede: sinds juni 2015 alg. lid
Linze van der Tuin: sinds 2021 alg. lid

Door coronabeperkingen is in 2021 een officiële vergadering gehouden op 19 november. Op deze bijeenkomst zijn de volgende punten besproken: huisvesting, impact coronamaatregelen, omzetontwikkeling, werkprocessen, winkelinrichting en het aanbieden van producten op Marktplaats en Catawiki. Op 17 juli is een directiebrief bedrijfsvoering 1^e halfjaar 2021 verzonden naar de RvT.



2. Mens en Organisatie

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo biedt mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt een (gesubsidieerde) baan of zinvolle dagbesteding en/of een leerwerktraject zonder dat daar een vergoeding of subsidie tegenover staat. Daarnaast bieden wij stageplaatsen aan voor diverse onderwijsinstellingen. Wij vervullen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid met veel enthousiasme, betrokkenheid en deskundigheid en voelen ons gesteund door het feit dat heel veel begeleidende en verwijzende instanties ons weten te vinden.

2.1 Personeel en vrijwilligers

Vrijwilligers vervullen al vanaf onze oprichting een heel bijzondere rol; zij werken met hart en ziel op een bepaald vakgebied waarmee men zich verbonden voelt. Vanuit dit enthousiasme worden de nieuwe collega's weer wegwijs gemaakt en kunnen de mensen en de organisatie groeien en ontwikkelen.

Stagiaires

Zij vervullen in onze organisatie een korte aanvulling op diverse werkzaamheden (snuffelstages). In verband met covid-19 maatregelen is er in 2021 geen gebruik van gemaakt.

Leerwerktrajecten

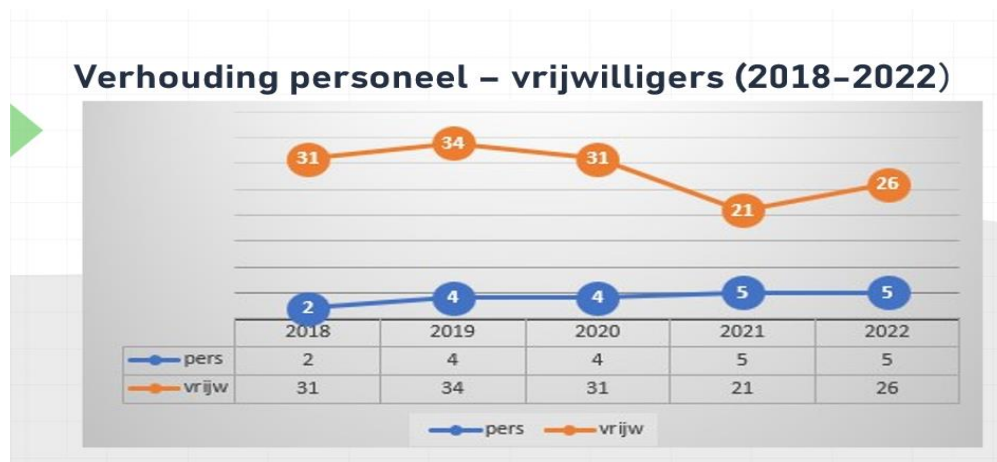
In 2021 zijn we gestart met een leerwerktraject BBL-4 Manager Retail. Hierdoor kunnen we de personele transitie vereenvoudigen.

Personeel

Eind december 2021 waren er 4 medewerkers in dienst en één persoon ingehuurd. Er werkten 4 mensen met een uitkering en waren er 18 vrijwilligers actief. Op initiatief van de kringloop is de samenwerking met 1 medewerkers beëindigd. 1 persoon is verhuisd. In 2021 is er geen verzuim genoteerd. Het is bij een verkoudheid en een griepje gebleven. In tabel 2.1 de verhouding personeel en vrijwilligers in aantallen over de jaren 2018 t/m 2022.

Tabel 2.1

Personeels- en vrijwilligersformatie SKOT



Opmerking: terugval aantal vrijwilligers in 2021 door de coronacrisis.

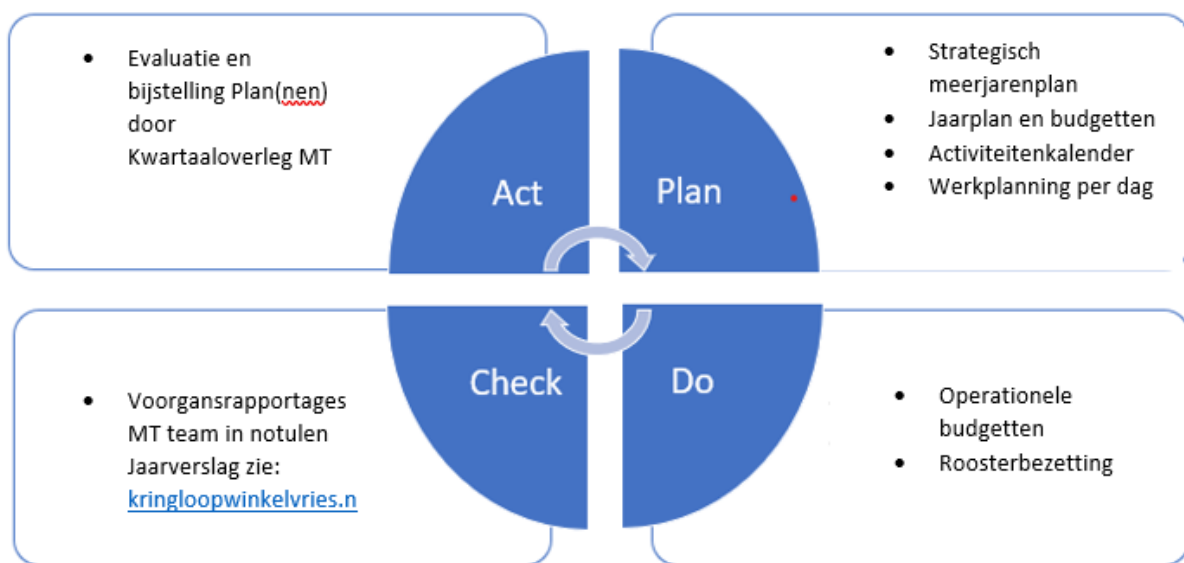


2.2 Financiën

De inkomsten in 2021 zijn afgenomen met 16,4 % ten opzichte van 2020. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door coronabeperkingen. Dankzij de NOW steun en kostenoptimalisatie hebben we een plusje kunnen realiseren in 2021. Het resultaat lijkt mooi meegenomen, maar als we de NOW-1 en NOW -3 steun buiten de haken plaatsen is het operationeel resultaat negatief. .

2.3 Planning & controlcyclus

In 2021 zijn we gestart de integrale benadering van onze productfolio door implementatie van planning & controlcyclus MT team SKOT.



Figuur 3.1
Planning & controlcyclus MT team SKOT

De planning & controlcyclus knippen we op in drie categorieën waarbinnen tegelijkertijd acties en projecten worden uitgevoerd. Allereerst implementatie ‘Integrale Benadering Productportfolio’: deze categorie bestaat uit acties waarmee de gewenste structuur in de organisatie wordt ingevoerd, deze acties liggen vooral bij het MT team.

Daarnaast is er de ‘Werkplanning per dag’, deze categorie bevat projecten die tezamen duidelijk maken hoe we willen werken, deze projecten worden uitgevoerd door MT en medewerkers.

De derde categorie is de ‘Activiteitenkalender’: deze categorie bestaat uit een aantal winkelthema’s, winkelacties en kleinere projecten die worden uitgevoerd op diverse plaatsen binnen en buiten de winkel.

3. Werkzaamheden

SKOT is een autonome organisatie zonder vreemd vermogen. SKOT ontvangt geen overheidssubsidie voor kringloopwerk en activiteitenbegeleiding. Fondsen leveren een bijdrage voor incidentele activiteiten. SKOT heeft een gemiddelde buffer van €10.000. Opvallend is de grote betrokkenheid van de lokale inwoners en netwerkpartners.



3.1 Inname goederen

Het aantal ophaalritten wordt bijgehouden. De goederen die in de gemeente Tynaarlo worden opgehaald worden gewogen. In 2021 is 35,4,2% kilo minder ingeleverd ten opzichte van 2020. Het residu percentage in 2021 is 26,7%.

3.2 Maatschappelijke organisatie

De opbrengst van verkochte spullen wordt vanzelfsprekend ingezet voor de ontwikkeling van onze medewerkers en het creëren van werkplekken voor mensen die om verschillende oorzaken een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Op deze manier kan de kringloopwinkel bijdragen aan hun terugkeer in de 'gewone' maatschappij. Dat is alleszins de moeite waard.

3.3 Netwerkpartners

Een goed netwerk binnen de organisatie is van levensbelang. Het is de kunst dat veel mensen SKOT leren kennen. Maar belangrijk is dat je mensen ook persoonlijk kunt aanspreken als je ze echt nodig hebt. Bovendien: als mensen je kennen, gunnen ze je meer.



3.4 Bijzonderheden

In 2012 ging SKOT over op 'pinnen' en werd 23% van de transacties gepind. In 2021 is dat ruim 67%



4. DENK ANDERS, DENK KRINGLOOPWINKEL VRIES!

4.1 Leerproces sandwichpositie middenmanagement

In 2021 zijn we gestart met de implementatie van het middenmanagement die een cruciale rol vervult als verbindende schakel tussen directie en werkvloer.

Dit vraagt niet alleen veel van het verandervermogen van de organisatie als geheel maar vooral ook van een middenmanager die een bemiddelaar is tussen de belangen van klanten, medewerkers, de organisatie en de rol van de middenmanager zelf.



De planning & controlcyclus (zie paragraaf 2.3) helpt mee in de zoektocht naar een optimale balans van belangen, in het leerproces van de sandwichpositie middenmanager.

4.2 Leden RvT en directie per 31 december 2021

Raad van toezicht SKOT

Jan Smits

Casper Jongsma

Peter de Goede

Linze van der Tuin

Nico Heikamp, directeur/bestuurder

Vestiging:

Kringloopwinkel Vries en inbrengpunt

Brinkstraat 6a

9481 BJ VRIES

(t) 0592-543718

www.kringloopwinkelvries.nl

info@kringloopwinkelvries.nl

Het managementteam bedankt alle medewerkers voor de samenwerking in 2021.