



JAARVERSLAG 2019



(Bron: Strategisch plan 2018 SKOT)



Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	2
1. MISSIE.....	3
1.1 Raad van Toezicht.....	3
2. Onze kringloop zorgt voor mens en maatschappij.....	4
2.1 Kringloopwinkel bewustwording hergebruik	4
2.1 Maatschappelijk werk	4
2.2 Maatschappelijke stages: creëren van bewustzijn.....	4
2.3 Sociaal-maatschappelijk verantwoord: Repair Café.....	4
2.4 Ouderenwerk: ontmoetingsplek	5
3 Activiteiten in 2019	5
4 Hoe het werkt met de cijfers en de centen.....	5
4.1 Verdeling van inkomsten.....	5
4.2 Goederenstroom	6
4.3 Verzorgingsgebied inname goederen	6
5. Externe stakeholders.....	7
5.1 Goede doelen	7
5.2 Netwerkpartners	7
5.3 Samenwerking gemeente Tynaarlo.....	8
5.4 Sponsoring.....	8
5.7 Bijzonderheden	8
Personalía per 31 december 2019	9



VOORWOORD

Dit jaarverslag is bedoeld om alle belangstellenden op de hoogte te brengen van het reilen en zeilen binnen de Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT). In dit verslag vindt u de activiteiten en resultaten over het jaar 2019.

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) is de oudste kringlooporganisatie in de gemeente Tynaarlo. SKOT is een kringloopwinkel annex werkplek. Dit heeft een aanzuigende werking voor bezoekers naar het centrum van Vries. Daarnaast profileert SKOT zich als een algemeen laagdrempelige voorziening waar ontmoeting en participatie van kwetsbare doelgroepen centraal staan.

De opbrengst van verkochte spullen wordt vanzelfsprekend ingezet voor de ontwikkeling van onze medewerkers en het creëren van werkplekken voor mensen die om verschillende oorzaken een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Op deze manier kan de kringloopwinkel bijdragen aan hun terugkeer in de ‘gewone’ maatschappij. Dat is alleszins de moeite waard.

De investeringen in onder anderen werkplekken en HRM hebben geleid tot een lager resultaat. Echter door positionering van merknaam en uitbreiding van diensten hebben we een groeispurt in onze klanten. De Raad van Toezicht kan terugkijken op een financieel sluitend SKOT jaar.

Voor algemene informatie over onze stichting verwijs ik u graag naar onze website www.kringloopwinkelvries.nl Voor meer details verwijs ik graag naar het hierna volgende jaarverslag 2019, dat ik u hierbij weer met genoegen aanbied.

Vries, april 2020

Dhr. N.T. (Nico) Heikamp, MBA
Directeur-bestuurder SKOT



1. MISSIE

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) staat midden in de samenleving. Zij is lokaal verankerd en hecht waarde aan de mogelijkheid tot leren in de praktijk. Dat betekent dat behalve vrijwilligerswerk en stagewerkplaatsen, de organisatie ook de inzameling en verkoop van kringloopproducten in haar dienstenpakket heeft. De missie van SKOT is 'werk maken van hergebruik'. Het creëren van werk (mens), het beperken van huishoudelijk afval (milieu) en gebruikt goed tot hergebruik te maken (markt). Wij zijn ons er dagelijks van bewust dat onze dienstverlening alleen door een optimale verhouding tussen prijs en prestatie aantrekkelijk is. De non-profitorganisatie heeft een duidelijk doel voor werk en milieu. Daartoe mobiliseren we de kracht van vrijwilligerswerk en solidariteit.

De strategie is richtinggevend en kaderstellend! Dat is ook de reden dat de missie, visie en strategie het 'dak' van het huis vormen.

1.1 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) en de directie komen periodiek bijeen en bespreken dan actuele zaken zoals contacten met netwerkpartners en de lange termijn koers. De RvT, die zich belangeloos inzet, bestond in 2019 uit de volgende leden:



Jan Smits: sinds juni 2016 secretaris
Casper Jongsma: sinds 2013 voorzitter
Peter de Goede: sinds juni 2015 alg. lid

In 2019 hebben vier officiële vergaderingen plaatsgevonden.

Op 22 maart over de cijfers, 3 mei P&O en 28 juni personeelskosten. 20 september over rooster van aftreden en huisvesting. Tot slot 6 december verplaats naar 14 februari 2020

Bron: gopixpic.com



2. Onze kringloop zorgt voor mens en maatschappij

2.1 Kringloopwinkel bewustwording hergebruik

De leveranciers van de gratis ingeleverde herbruikbare goederen zijn de inwoners van de gemeente Tynaarlo. De kringloopwinkel wordt gerund door een groep vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop en een kleiner deel in de bedrijfsvoering, zoals toezicht- of zorgtaken.

Het sterk ideële doel en het vrijwillige karakter maken SKOT een unieke partij in de detailhandel in de gemeente Tynaarlo en omgeving. Mensen die goederen doneren dragen bij aan een circulaire economie en een duurzame wereld. Ook

klienten van tweedehandswinkel zijn pioniers voor een schonere toekomst, vaak zonder dat ze het weten.

Wij maken mensen graag bewust van het feit dat ze goed bezig zijn. Vandaar dat wij in onze contactmomenten met doelgroepen tekst en uitleg geven over onze werkwijze.

Iedereen die met ons in aanraking komt wordt onderdeel van de kringlooporganisatie en onze cyclus. Alleen zo creëren wij bewustwording dat bijdraagt aan zo min mogelijk afvalverspilling.



Figuur 2.1

Om u een indruk te geven hoe gebruikte meubels kunnen worden gepimpt in brocante stijl door de medewerkers reparatieafdeling tonen we u een voorbeeld in figuur 2.1

2.1 Maatschappelijk werk

Doelgroepen zijn heel divers: inwoners van de gemeente, maar ook specifiek beroepsonderwijs & bedrijfsleven (SBB), gezinnen en de senioren hebben hun eigen wensen en behoeften. De meeste medewerkers zijn vrijwilligers (circa 30), maar ook maken wij dankbaar gebruik van de diensten van bewoners van diverse organisaties in Tynaarlo, zoals Visio, Lentis en meerdere bewoners van Veteranen Thuisbasis in Eelde.

2.2 Maatschappelijke stages: creëren van bewustzijn

Voor leerlingen van de basisschool geven wij een rondleiding door de winkel en uitleg wat kringloop inhoudt. Hun bezoek wordt afgesloten met een spel. Gemiddeld komen hiervoor zo'n 50 bezoektjes op jaarbasis.

Verder zijn wij een erkend leerbedrijf SBB, dat betekent dat wij stagiaires van uiteenlopende opleidingen ontvangen en begeleiden. Dat zijn er al gauw een stuk of 15 per jaar, die hier een halve dag snuffelstage lopen - of meerdere dagen voor een opleiding op mbo- of vwo-niveau.

2.3 Sociaal-maatschappelijk verantwoord: Repair Café

Zo is er het Repair Café, waarvan jong maar vooral iets oudere bewoners dankbaar gebruik maken. In het voorjaar is er altijd een samenwerking met de ANWB voor het controleren van particuliere rollators. Op jaarbasis weet door deze vorm van dienstverlening pakweg 400 mensen de weg naar de winkel te vinden.



2.4 Ouderenwerk: ontmoetingsplek

De ouderen komen ook graag vanwege de koffiehoeke. Ze rusten even uit, lezen wat in een boek dat ze misschien van plan zijn aan te schaffen en/of praten wat met leeftijdsgenoten. Dit is dus een belangrijke plek voor velen, die gemiddeld ongeveer anderhalf uur per keer in de winkel doorbrengen. Jaarlijks trekt deze vorm van dienstverlening pakweg 1400 mensen naar de winkel.

3 Activiteiten in 2019

Repair Café (negen keer gehouden, steeds op de laatste vrijdagmiddag van de maand)

10 februari	Vrijwilligersavond GIJS Groningen
4 april	Vrijwilligers voorjaarsbijeenkomst maaltijd & bingo in kringloopwinkel
7 april	Vrijwilligers VIP Grasbaanraces
26 april	Rollatorcheck ANWB
29 mei	BBQ Thuisbasis veteranen
28 en 29 juni	Klantenfeestdag in de kringloopwinkel o.a. Rad van Fortuin
14 oktober	Rabobank Clubkas Campagne
22 oktober	BBQ kringloopwinkel
10 december	Kerstmaaltijd vrijwilligers in de kringloopwinkel plus kerstpakket SKOT

4 Hoe het werkt met de cijfers en de centen

De omzet is in 2019 afgenomen met 6,7% ten opzichte van 2018. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de sluiting van de winkel in de zomervakantie en hittegolf 2019.

Klanten zijn de belangrijkste bron van inkomsten. In het jaar 2019 groeide het aantal klanten met 798 (3,1 %) ten opzichte van 2018.

4.1 Verdeling van inkomsten

SKOT is een autonome organisatie zonder vreemd vermogen. SKOT ontvangt geen overheidssubsidie voor kringloopwerk en activiteitenbegeleiding. Fondsen leveren een bijdrage voor incidentele activiteiten. SKOT heeft een structurele buffer van €10.000. Opvallend is de grote betrokkenheid van de lokale inwoners en netwerkpartners.

Naast de primaire activiteit van de verkoop van kringloopproducten ontstaan ook inkomsten uit dienstverlenende activiteiten door sociale activering. Deze kunnen worden onderverdeeld in Specifieke Fondsen en Repair Café.

De opbrengst van verkochte spullen wordt vanzelfsprekend ingezet voor de ontwikkeling van onze medewerkers en het creëren van werkplekken voor mensen die om verschillende oorzaken een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Op deze manier kan de kringloopwinkel bijdragen aan hun terugkeer in de 'gewone' maatschappij. Dat is alleszins de moeite waard.

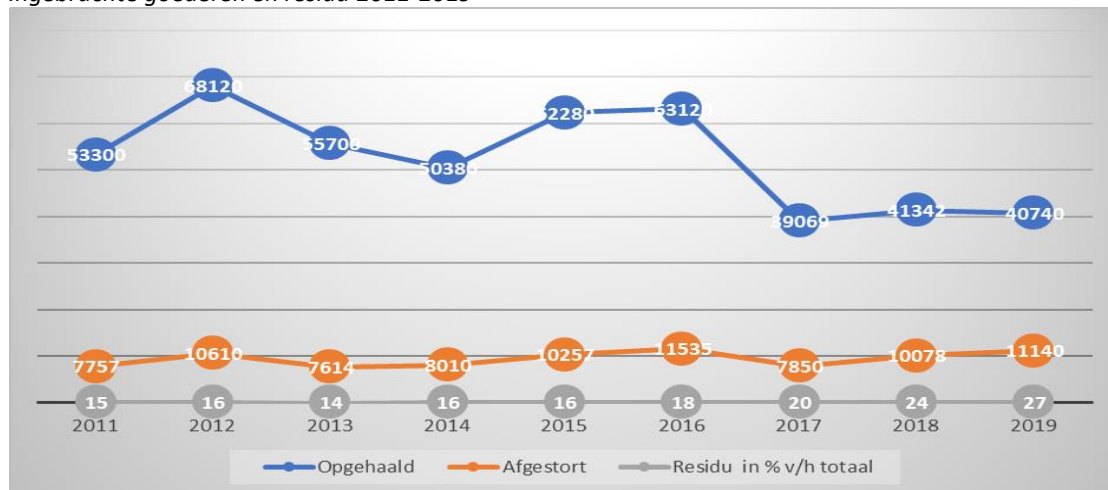


4.2 Goederenstroom

Het aantal ophaaladressen wordt bijgehouden. De goederen die in de gemeente Tynaarlo worden opgehaald worden gewogen. In grafiek 4.2 Kilo's Ingeleverde goederen en residu percentage 2011 – 2019.

Grafiek 4.2

Ingebrachte goederen en residu 2011-2019



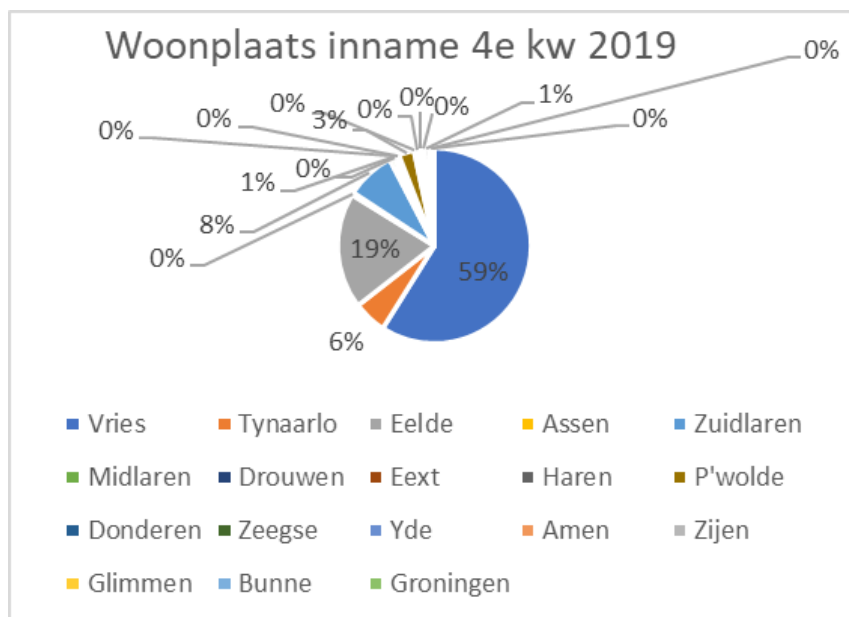
In 2019 is 41.740 kilo ingezameld tegenover 41.342 kilo in 2018. Vooral 'zelf brengen' naar de winkel is in populariteit gestegen.

4.3 Verzorgingsgebied inname goederen

In het 3e en 4e kwartaal 2019 zijn van alle bringers de woonplaatsen genoteerd. 56- 59% van de mensen die spullen brengen komen uit Vries, 15-19 % Eelde, 8- 10 % Zuidlaren, 6-9 % Tynaarlo en overig 2-3 %. Zie figuur 2.2.

Grafiek 2.2

Verzorgingsgebied inname goederen





5. Externe stakeholders

De beste vertaling voor *stakeholders* in het Nederlands is belanghebbenden. In het bedrijfsleven zijn *stakeholders* een heel belangrijk begrip. Vaak wordt gedacht dat een bedrijf bijvoorbeeld alleen zijn klanten tevreden moet houden.

5.1 Goede doelen

Naast de idealen die Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo probeert te realiseren, zijn er nog talloze ideële instellingen actief die steun in de vorm van financiën of goederen kunnen gebruiken. Ieder jaar schenken we een klein bedrag aan enkele van deze geselecteerde en erkende instellingen.

Organisaties die in 2019 een donatie ontvingen:

- Vereniging voor Volksvermaken
- Stichting Grasbaanrace Vries
- Toneelvereniging OKK (oefening kweekt kunst)
- Thuisbasis Veteranen Eelde

Inzamelen van herbruikbare goederen voor goede doelen:



5.2 Netwerkpartners

Een goed netwerk binnen de organisatie is van levensbelang. Het is de kunst dat veel mensen SKOT leren kennen. Maar ook belangrijk is dat je mensen ook persoonlijk kunt aanspreken als je ze echt nodig hebt. Bovendien: als mensen je kennen, gunnen ze je meer.



Thuisbasis Veteranen Eelde



5.3 Samenwerking gemeente Tynaarlo

De werkwijze bij SKOT is sinds 2006 "*learning on the job*". De importantie van het specifiek begeleiden en creëren van een laagdrempelige werkplek moet niet onderschat worden, daarom valt de huidige begeleiding onder die noemer. De afgelopen jaren was er een toename van personen in psychosociale nood en dus moet SKOT de begeleiding hierop aanpassen. Samen met de gemeente zijn de problemen in kaart brengen. Speerpunten in het vervolgoverleg zijn: 1) SKOT is een sociale onderneming in domeinen waar de overheid ook actief is en 2) hoe geeft SKOT vorm door samenwerking in begeleid werk in een nieuwe, speciaal daarvoor in te richten beschermde werkplek. Door deze beschermde werkplek ontstaat samenhang in de begeleiding van kwetsbare doelgroepen en het creëren van een vangnet.

5.4 Sponsoring

Duurzame relaties met vrienden resulteert in samenwerking en loyaliteit! Wij zijn vrienden van de Vereniging Volksvermaken Vries, de Vriezer Ondernemers Vereniging, Groninger IJshockey Stichting (GIJS) en Thuisbasis Veteranen Eelde.

Het is onze missie en onze passie om ervoor te zorgen dat wij met onze vrijwilligers een concept ontwikkelen waar iedereen beter van wordt. Deze aanpak in 'de flexibele versus structurele vrijwilliger' resulteert in samenwerking en loyaliteit.

5.7 Bijzonderheden

In 2012 ging SKOT over op 'pinnen' en werd 23% van de transacties gepind. Dat aantal liep in de daarop volgende jaren op van 34 – 40 – 46 – 50 % – 51 % op naar ruim 54 % van alle betalingen in 2019.



Personalia per 31 december 2019

Raad van toezicht SKOT

Dhr. J. Smits

Dhr. C. Jongsma

Dhr. P. de Goede

Dhr. N.T. Heikamp, directeur/bestuurder

Vestiging:

Kringloopwinkel Vries en

aanbrenghcentrum

Brinkstraat 6a

9481 BJ VRIES

(t) 0592-543718

www.kringloopwinkelvries.nl

info@kringloopwinkelvries.nl

Het managementteam bedankt alle medewerkers voor de samenwerking in 2019.

Oprachtgevers en partners vonden we in:

Gemeente Tynaarlo,

GIJS,

Thuisbasis veteranen Eelde,

VvV

e.a.

DENK ANDERS, DENK KRINGLOOPWINKEL VRIES!