



JAARVERSLAG 2018



Het verbeteren van processen in de organisatie

2018 : Processen (Bron: raamstijn.nl)



Organisatie doelstellingen 2015 t/m 2018



2015: **ORGANISATIEONTWIKKELING** Bron: goaltrainingen.nl



2016 : **STRATEGIE** (Bron: meltwater.com)



2017 : **STRUCTUUR**(Bron: arhamsoft.com)



2018 : **PROCESSEN** (Bron: raamstijn.nl)



Inhoudsopgave

Organisatiedoelstellingen 2015 t/m 2018.....	1
VOORWOORD.....	3
1. MISSIE.....	4
1.1 Raad van Toezicht.....	4
2. Organisatie en vrijwilligers.....	5
2.1 Strategisch HRM.....	5
2.1 Interne ontwikkelingen.....	5
2.2 Externe ontwikkelingen.....	5
2.5 Aanpasbare organisatiestructuur.....	5
3. Management SKOT.....	5
4 Activiteiten in 2018.....	6
4 Hoe het werkt met de cijfers en de centen.....	7
4.1 Verdeling van inkomsten.....	7
4.2 Goederenstroom.....	8
4.3 Verdeling van uitgaven.....	8
5. Externe stakeholders.....	9
5.1 Goede doelen.....	9
5.2 Netwerkpartners.....	9
5.3 Gemeente Tynaarlo.....	10
5.4 Sponsoring.....	10
5.7 Bijzonderheden.....	10
Personalia per 31 december 2018.....	11



VOORWOORD

Dit jaarverslag is bedoeld om alle belangstellenden op de hoogte te brengen van het reilen en zeilen binnen de Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT). In dit verslag vindt u de activiteiten en resultaten over het jaar 2018.

De Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo is in drie jaren groot geworden. Een nieuwe koersbepaling en de uitvoering daarvan gaat zelden zonder tegenstand. In 2018 hebben we na heroriëntatie met zijn allen de schouders er onder gezet. Er zijn 7 afdelingen geleidelijk samengevoegd tot 4 afdelingen met meer dan 30 vrijwilligers. De directie ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Onze merknaam heeft een uitstraling die naadloos aansluit bij klantverwachtingen. Dat mogen we niet kwijtraken.

Naast het beheren van een kringloopwinkel en het organiseren van activiteiten heeft de stichting oog voor mens en maatschappij. Het jaar 2018 is afgesloten met een toename van het resultaat en klantengroei. De Raad van Toezicht kijkt terug op een sluitend SKOT jaar.

Voor algemene informatie over onze stichting verwijs ik u graag naar onze website www.kringloopwinkelvries.nl. Voor meer details verwijs ik graag naar het hierna volgende jaarverslag 2018, dat ik u hierbij weer met genoegen aanbied.

Vries, april 2019

Dhr. N.T. (Nico) Heikamp, MBA
Directeur-bestuurder SKOT



1. MISSIE

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) staat midden in de samenleving. Zij is lokaal verankerd en hecht waarde aan de mogelijkheid tot leren in de praktijk. Dat betekent dat behalve vrijwilligerswerk en stagewerkplaatsen, de organisatie ook de inzameling en verkoop van kringloopproducten in haar dienstenpakket heeft. De missie van SKOT is 'werk maken van hergebruik'. Het creëren van werk (mens), het beperken van huishoudelijk afval (milieu) en gebruikt goed tot hergebruik te maken (markt). Wij zijn ons er dagelijks van bewust dat onze dienstverlening alleen door een optimale verhouding tussen prijs en prestatie aantrekkelijk is. De non-profitorganisatie heeft een duidelijk doel voor werk en milieu. Daartoe mobiliseren we de kracht van vrijwilligerswerk en solidariteit.

De strategie is richtinggevend en kaderstellend! Dat is ook de reden dat de missie, visie en strategie het 'dak' van het huis vormt.

1.1 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) en de directie komen periodiek bijeen en bespreken dan actuele zaken zoals contacten met netwerkpartners en de lange termijn koers. De RvT, die zich belangeloos inzet, bestond in 2018 uit de volgende leden:



Jan Smits: sinds juni 2016 secretaris
Casper Jongsma: sinds 2013 voorzitter
Peter de Goede: sinds juni 2015 alg. lid

In 2018 hebben vier officiële vergaderingen plaatsgevonden.

Op 18 april over de cijfers, vrijwilligers en beroepskrachten (12 juni kascontrole).
Op 25 mei en 21 september speerpunten strategie.
Tenslotte op 8 november P&O.

Bron: gopixpic.com



2. Organisatie en vrijwilligers

2.1 Strategisch HRM

In het jaar 2018 zijn concrete doelen geformuleerd voor de begeleiding van vrijwilligers. Om de gestelde resultaten te boeken is de inzet en het enthousiasme van de personele bezetting van groot belang. Om zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van het menselijk kapitaal gaat SKOT in 2019 de personele bezetting optimaliseren.

2.1 Interne ontwikkelingen

Door de toename van inbreng herbruikbare goederen is in 2018 een tekort ontstaan in werkcapaciteit. Om de werkdruk in de hand te houden zijn we gestart met de flexibele schil. Op deze manier anticiperen we op de werkdruk. Hiermee focussen we ons op een zichtbaar resultaat. We doen waar we goed in zijn: waarde creëren door samen te werken aan veranderingen.

2.2 Externe ontwikkelingen

We kunnen niet anders constateren dan dat kringloopbedrijven in Nederland *hot* zijn. Volgens de Branchevereniging voor non-profit kringloopbedrijven is dit het derde jaar op rij dat de kringloopwinkels groeien. Daarnaast nam de hoeveelheid ingezamelde spullen met 6 procent toe. De VPRO-televisieserie 'Het succes van de kringloopwinkel' draagt daar zeker aan bij.

2.5 Aanpasbare organisatiestructuur

In 2018 is ingezet op de verhouding tussen de beschikbare mensen, middelen en activiteiten om bepaalde doelstellingen te bereiken. Het betreft met andere woorden het proces van het regelen van een gezamenlijke inspanning voor het verbeteren van werkprocessen door standaardisatie. Dit is de meest traditionele vorm voor aansturing van vrijwilligers. Door werkprocessen op te splitsen kunnen vrijwilligers zich concentreren op en bekwamen in de betreffende deeltaken.

3. Management SKOT

De veranderingen gezien vanuit de vrijwilligers komt uit de koker van de directeur. De Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo is in drie jaren groot geworden. Er zijn 7 afdelingen geleidelijk samengevoegd tot 3 afdelingen met meer dan 30 vrijwilligers. Een aantal zaken kwam onder werkdruk te staan: de directie, de logistieke ondersteuning en HRM. Wat scheelt: de reorganisatie zal medio 2019 afgerond zijn. We gaan een nieuwe fase in. Vrijwilligers herkennen zich nu al in de nieuwe situatie. De directie zorgt voor het groepsgevoel en het centraal stellen van het werk.



4 Activiteiten in 2018

Repair Café (negen keer gehouden, steeds op de laatste vrijdagmiddag van de maand)

19 januari	Nieuwjaarsborrel
4 april	Vrijwilligersbijeenkomst & ijshockey clinic Herberg TIO
18 april	Rollatorcheck ANWB
25 en 26 mei	Klantenfeestdag in de kringloopwinkel o.a. Rad van Fortuin
29 september	Curiosa en boekenmarkt
1 oktober	Rabobank Clubkas Campagne
1 december	Vrijwilligers naar IJshockey arrangement Groningen
13 december	Kerstmaaltijd vrijwilligers in de kringloopwinkel plus kerstpakket SKOT

Kringloopwinkel Vries



Brinkstraat 6A

www.kringloopwinkelvries.nl

2^e HANDS GOEDEREN D'ROMMELS GOED

Dinsdag t/m vrijdag 10:00 uur - 17:00 uur

Zaterdag 10:00 uur – 16:00 uur



4 Hoe het werkt met de cijfers en de centen

De omzet is in 2018 met 9.156 toegenomen (9,5 %) ten opzichte van 2017. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door klantengroei. Klanten zijn de belangrijkste bron van inkomsten. In het jaar 2018 groeide het aantal klanten gestaag met 1.480 (7,8 %).

	2015	2016	2017	2018
Netto winstmarge	1,5 %	4,7 %	3,4 %	3,7 %

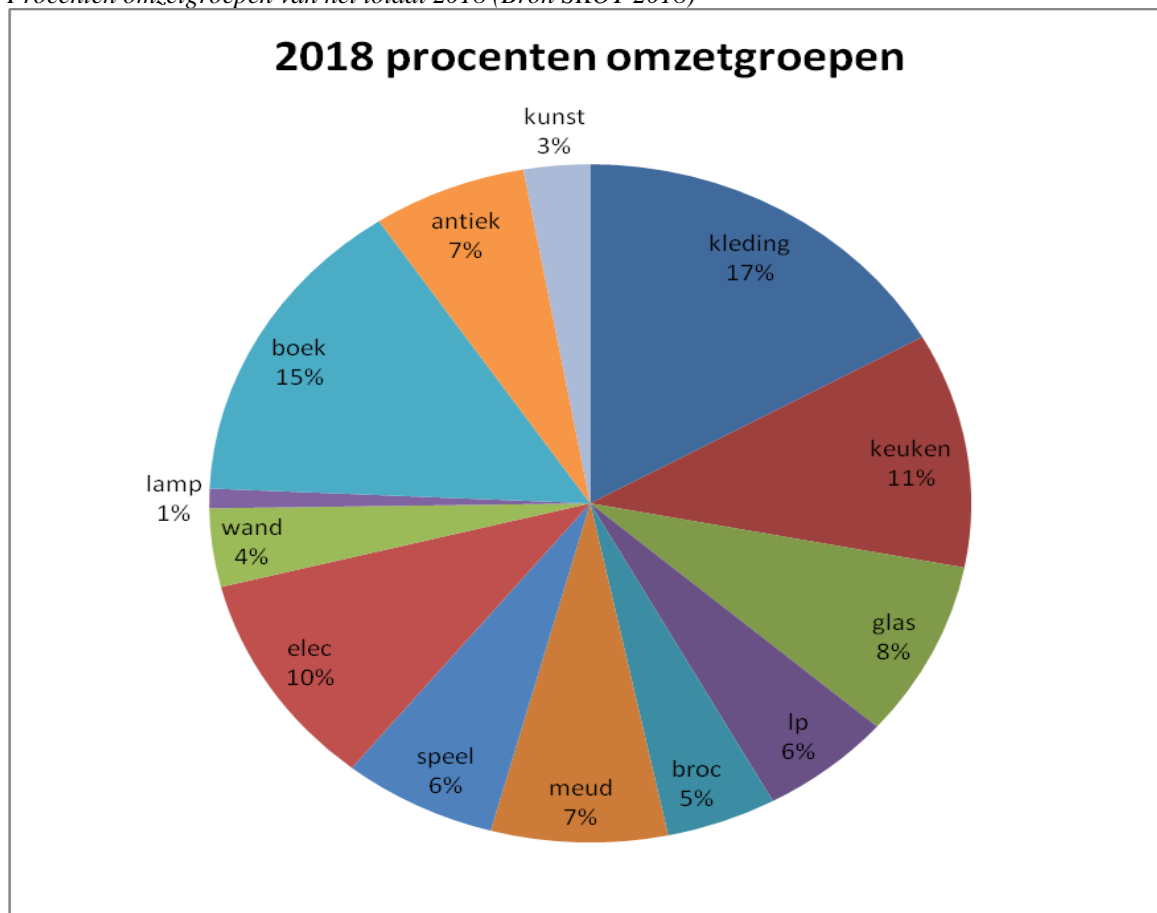
4.1 Verdeling van inkomsten

SKOT is een autonome organisatie zonder vreemd vermogen. SKOT ontvangt geen overheidssubsidie voor kringloopwerk en activiteitenbegeleiding. Fondsen leveren een bijdrage voor incidentele activiteiten. SKOT heeft een structurele buffer van €10.000. Opvallend is de grote betrokkenheid van de lokale inwoners en netwerkpartners.

Naast de primaire activiteit van de verkoop van kringloopproducten ontstaan ook inkomsten uit dienstverlenende activiteiten door sociale activering. Deze kunnen worden onderverdeeld in Specifieke Fondsen en Repair Café. Het begeleiden van mensen met een indicatie voor sociale activering is in 2018 toegenomen met een persoon. In grafiek 3.1 en 3.2 staan de omzetgroepen in procenten van het totaal.

Grafiek 3.1

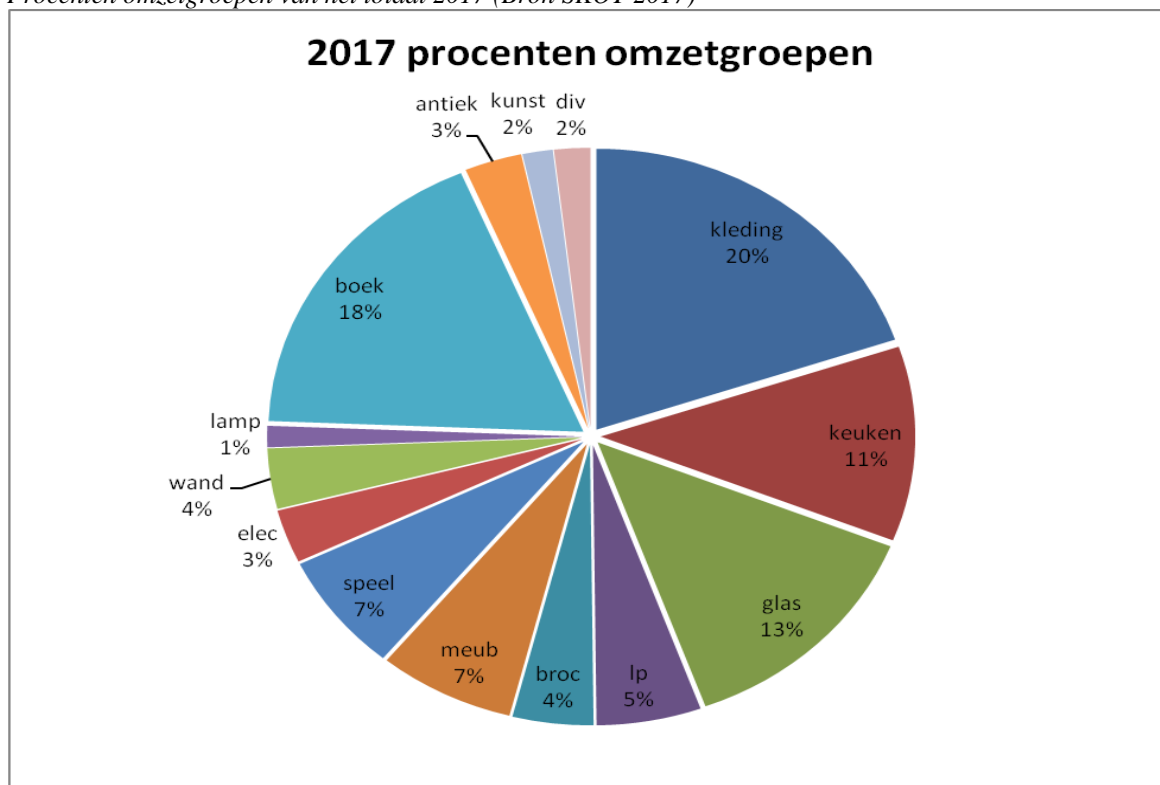
Procenten omzetgroepen van het totaal 2018 (Bron SKOT 2018)





Grafiek 3.2

Procenten omzetcategorieën van het totaal 2017 (Bron SKOT 2017)



4.2 Goederenstroom

Het aantal ophaaladressen wordt bijgehouden en alleen de goederen die in Tynaarlo worden opgehaald of gebracht worden gewogen. De aantallen zijn afgerond naar hele getallen. In 2018 is 41.342 kilo ingezameld tegenover 39.069 kilo in 2017. Vooral ‘zelf brengen’ naar de winkel is in populariteit gestegen.

4.3 Verdeling van uitgaven

De uitgaven (cijfers 2018) zijn te verdelen naar huisvestingskosten, kosten personeel en organisatiekosten (organisatie & coördinatie, reclame en autokosten). Op basis van deze analyse krijgt men inzicht in de totaliteit van de uitgaven. De organisatiekosten zijn kritisch geanalyseerd en dragen bij aan het rendement van SKOT. Op basis van deze analyse is het mogelijk om het netto rendement te bepalen. In tabel 4.1 staan de kosten huisvesting, personeel en organisatie in procenten van de totale lasten 2015 t/m 2018.

Tabel 4.1

Jaren in procenten van de totale lasten	2015	2016	2017	2018
Huisvestingskosten:	47	38	28	26
Personeelskosten:	29	35	47	49
Organisatiekosten	24	27	25	25



5. Externe stakeholders

De beste vertaling voor *stakeholders* in het Nederlands is belanghebbenden. In het bedrijfsleven zijn *stakeholders* een heel belangrijk begrip. Vaak wordt gedacht dat een bedrijf bijvoorbeeld alleen zijn klanten tevreden moet houden.

5.1 Goede doelen

Naast de idealen die Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo probeert te realiseren, zijn er nog talloze ideële instellingen actief die steun in de vorm van financiën of goederen kunnen gebruiken. Ieder jaar schenken we een klein bedrag aan enkele van deze geselecteerde en erkende instellingen.

Organisaties die in 2018 een donatie ontvingen:

- Oranje Stichting Vries
- Vereniging voor Volksvermaken
- Stichting Grasbaanrace Vries
- Toneelvereniging OKK (oefening kweekt kunst)

Bruikleen van huisraad toneelverenigingen:

- DIO Vries

Inzamelen van herbruikbare goederen voor goede doelen:



5.2 Netwerkpartners

Een goed netwerk binnen de organisatie is van levensbelang. Het is de kunst dat veel mensen SKOT leren kennen. Maar ook belangrijk is dat je mensen ook persoonlijk kunt aanspreken als je ze echt nodig hebt. Bovendien: als mensen je kennen, gunnen ze je meer.



Thuisbasis Veteranen Eelde

5.3 Gemeente Tynaarlo

De samenwerking tussen gemeente en initiatieven van de kringlooporganisatie lopen vaak moeizaam en stroperig. In 2018 -2019 willen we binnen enkele gesprekken met de gemeente de problemen goed in kaart brengen. Hierbij richten wij ons op vier strategische speerpunten:

- 1) Koers en strategie 2018 /2019 – SKOT investeert in vitaliteit en MVO.
- 2) Serieuze partner – SKOT is een sociale onderneming in domeinen waar de overheid ook actief is. Hebben ze wel echt dezelfde belangen?
- 3) Schone economie – we kiezen voor een economie met minder afval.
- 4) Stabiliteit in operationele processen – rust en beheersing van het vrijwilligerswerk.

5.4 Sponsoring

Duurzame relaties met vrienden resulteert in samenwerking en loyaliteit! Wij zijn vrienden van de Vereniging Volksvermaken Vries, de Vriezer Ondernemers Vereniging en de Groninger IJshockey Stichting (GIJS). Duurzaam, onafhankelijk, persoonlijk en deskundig. Zo staat Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo bekend. Het is onze missie en onze passie om ervoor te zorgen dat wij met onze vrijwilligers een concept ontwikkelen waar iedereen beter van wordt. Deze aanpak in 'de flexibele versus structurele vrijwilliger' resulteert in samenwerking en loyaliteit.

5.7 Bijzonderheden

In 2012 ging SKOT over op 'pinnen' en werd 23% van de transacties gepind. Dat aantal liep in de daarop volgende jaren op van 34 – 40 – 46 – 50 % op naar ruim 51 % van alle betalingen in 2018.



Personalia per 31 december 2018

Raad van toezicht SKOT

Dhr. J. Smits

Dhr. C. Jongsma

Dhr. P. de Goede

Dhr. N.T. Heikamp, directeur/bestuurder

Vestiging:

Kringloopwinkel Vries en

aanbrengcentrum

Brinkstraat 6a

9481 BJ VRIES

(t) 0592-543718

www.kringloopwinkelvries.nl

info@kringloopwinkelvries.nl

Het managementteam bedankt alle medewerkers voor de samenwerking in 2018.

Oprachtgevers en partners vonden we in:

Gemeente Tynaarlo,

Sympany,

VOV,

GIJS,

Oranje Stichting Vries

VvV

e.a.

DENK ANDERS, DENK KRINGLOOPWINKEL VRIES!