



JAARVERSLAG

2014



Bron: zzpcoaches.nl



Jaarverslag 2014 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	2
1. MISSIE	3
1.1 Raad van toezicht	3
2. De vrijwilligers	4
3. Hoe het werkt met de cijfers en de centen.....	4
3.1 Verdeling van inkomsten.....	5
3.1.1 Omzet per artikelgroep	5
3.2 Goederenstroom	5
3.3 Verdeling van uitgaven.....	6
4. Goede doelen en sponsoring	7
5. Marketing	7
5. 1 De Trends binnen SKOT	7
5.1.2 Bijzonderheden	8
6. Balans en resultaten 2013-2014.....	9
6.1 Winst en verliesrekening 2014.....	10
Personalia per 31 december 2013	11



Jaarverslag 2014 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

VOORWOORD

Dit jaarverslag is bedoeld om alle belangstellenden op de hoogte te brengen van het reilen en zeilen binnen de Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT). In dit verslag vindt u de activiteiten en resultaten over het jaar 2014. In de afgelopen jaren hebben we een prachtige organisatie neergezet. Voor elkaar gekregen door samenwerking met vrijwilligers, directeur/bestuurder en raad van toezicht.

In het jaar 2014 is een nieuwe kledinghoek gerealiseerd en benutten we de ruimte van de winkel optimaal. Echter duidelijk is ook dat de speelruimte, de kwaliteit en ligging van het gebouw de groeimogelijkheden beperken. Daarnaast is een koffiehoeck gerealiseerd en is er gestart met het maandelijks Repair Café. Verbinding maken met klanten in een winkel, is een voorwaarde. Op 1 augustus 2014 is het negen jaar geleden dat de notaris onder de stichtingsakte een handtekening zette. Nu is de tijd aangebroken om een strategisch plan (beleid) voor de komende vijf jaar te schrijven. Het jaar 2014 is afgesloten met een kleine toename van het resultaat, klantengroei en een toename van het vermogen door de bijdrage van het OranjeFonds. De raad van toezicht kijkt terug op een sluitend SKOT jaar.

Voor algemene informatie over onze stichting verwijs ik u graag naar onze website www.kringloopwinkelvries.nl. Voor meer details verwijs ik graag naar het hierna volgende jaarverslag 2014, dat ik u hierbij weer met genoeg aanbod.

Vries, januari 2015
Nico Heikamp
Directeur SKOT



1. MISSIE

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) staat midden in de samenleving. Zij is lokaal verankerd en hecht waarde aan de mogelijkheid tot leren in de praktijk. Dat betekent dat behalve vrijwilligerswerk, stagewerkplaatsen en zorgbegeleiding, de organisatie ook de inzameling en verkoop van kringloopproducten in haar dienstenpakket heeft. De missie van SKOT is 'werk maken van hergebruik'. Het creëren van werk (mens), het beperken van huishoudelijk afval (milieu) en gebruikt goed tot een hergebruik te maken (markt). Wij zijn er ons dagelijks van bewust dat onze dienstverlening alleen door een optimale verhouding tussen prijs en prestatie aantrekkelijk is. De non-profitorganisatie heeft een duidelijk doel voor werk en milieu. Daartoe mobiliseren we de kracht van vrijwilligerswerk en solidariteit. We creëren een ruimte waar mensen invulling geven aan ons aller verantwoordelijkheid om anderen te helpen.

1.1 Raad van toezicht

Met grote verslagenheid heeft de raad van toezicht kennis moeten nemen van het overlijden van een van onze leden: Henk Polling. We wensen de naaste familie en vrienden van Henk veel sterkte bij het verwerken van dit verlies. De RvT en de directie komen periodiek bijeen en bespreken dan actuele zaken zoals contacten met netwerkpartners en de lange termijn koers. De RvT, dat zich belangeloos inzet, bestond in 2014 uit de volgende leden:



Nina Hofstra:	afgetreden maart 2014
Jan Smits:	sinds 2012 secretaris
Casper Jongsma:	sinds 2013 algemeen lid
Bert Sint Nicolaas:	sinds 9 april 2014 algemeen lid
Henk Polling:	algemeen lid † 17-7-2014

In 2014 hebben vijf officiële vergaderingen plaatsgevonden en een kascontrole.
6 juni een kascontrole en bijeenkomsten op 22-01 / 09-04 / 27-08 / 05-11 en 15/12.

Bron: gopixpic.com

In de vijf vergaderingen zijn o.a. de volgende zaken aan de orde geweest: vrijwilligersbeleid, Oranjerfonds, huisvestingsbeleid en strategische doelstellingen SKOT.



2. De vrijwilligers

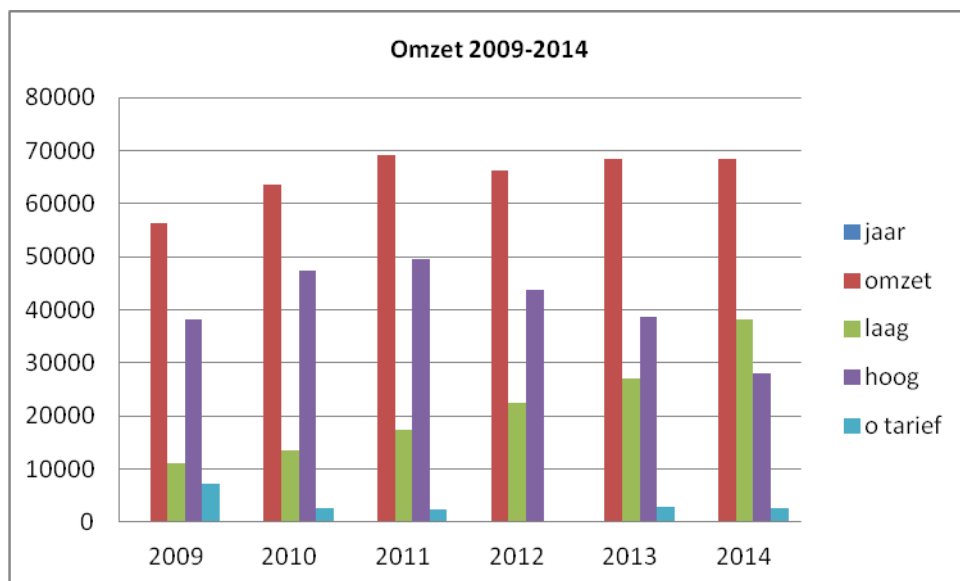
Het totaal van 30 vrijwilligers is in 2014 met drie personen verminderd. Alle genoemde functies (behalve de directeur) zijn op vrijwillige basis.

Activiteiten in 2014:

6 maart:	vrijwilligersbijeenkomst
22 april:	overleg RvT en vrijwilligers en bingoavond
17 mei:	curiosamarkt en boekenmarkt
23 mei:	start eerste Repair Café (zeven keer gehouden tot december op elke laatste vrijdagmiddag van de maand)
20 juni:	koud/warm buffet vrijwilligers en RvT.
5 september:	BBQ vrijwilligers/partners en RvT
21 november:	overhandiging directeur SKOT cheque 250 euro Almere Geleidehondenschool Herman Jansen
8 december:	kerstmaaltijd met partners en RvT

3. Hoe het werkt met de cijfers en de centen

In 2014 zijn de opbrengsten gelijk gebleven tegenover 2013. Over de afgelopen 6 jaar is de omzet een gemiddeld € 65.400,=. Door in de loop der jaren naar producten te diversifiëren, is het risico gespreid. Er zijn in 2014 13.367 bezoekers geweest die met hun nieuwe aanwinst de winkel uitgingen. Dit is een kleine stijging van 557 klanten (4,31%) ten opzichte van 2013.



Grafiek 3.1: verkoopcijfers 2009-2014(Bron: SKOT Vries 2014)

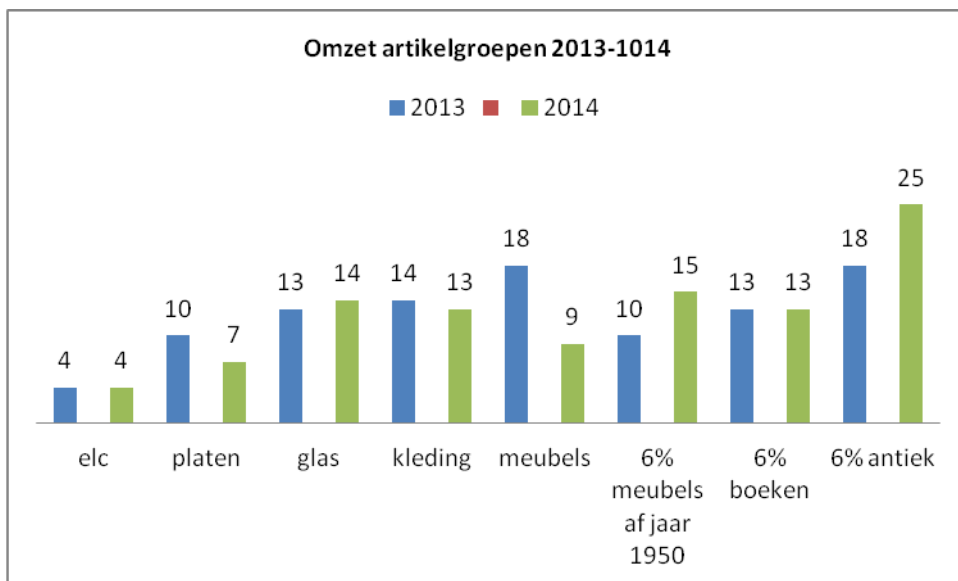


3.1 Verdeling van inkomsten

Naast de primaire activiteit van de verkoop van kringloopproducten ontstaan ook inkomsten uit dienstverlenende activiteiten door sociale activering. Deze kunnen worden onderverdeeld in PGB, Participatiewet en Specifieke Fondsen. Het begeleiden van mensen met een indicatie voor sociale activering is in 2014 constant gebleven. Gezien de vergrijzing en de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zal de vraag van deze dienstverlening waarschijnlijk toenemen.

3.1.1 Omzet per artikelgroep

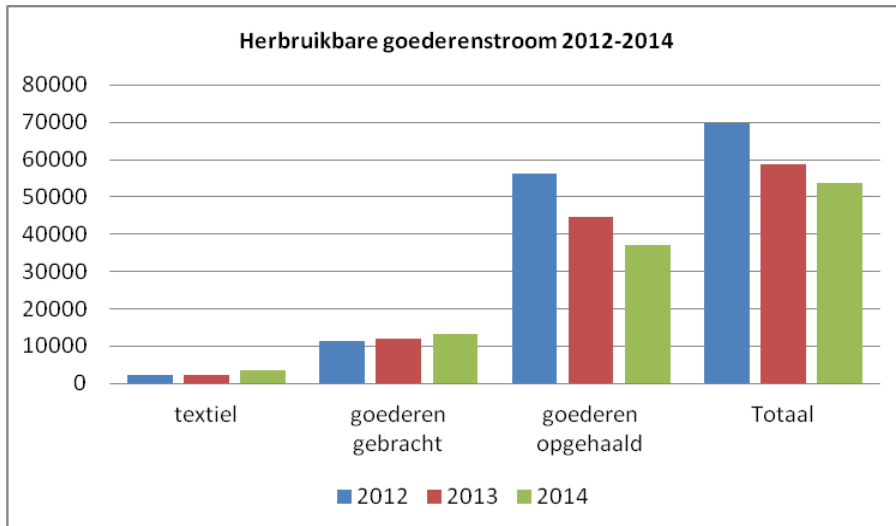
De verkoopcijfers zijn de afgelopen jaren redelijk constant. In grafiek 3.2 staan de omzetgroepen over het jaar 2013-2014 en geven het volgende beeld. Elektrische apparaten, glas kleding en boeken zijn op het niveau van 2013 gebleven. De verkoop van grote meubels staat onder druk door de huizenmarktcrisis. Opvallende daler is de verkoop van Lp's & singles (platen) & DVD's terwijl de verkoop van klein huisraad (antiek) en kleine meubels uit de jaren vijftig aanmerkelijk is toegenomen. In grafiek 3.1 de verkooppersentages 2013-2014.



Grafiek 3.2 omzetgroepen SKOT 2013-2014 (Bron: SKOT Vries 2014)

3.2 Goederenstroom

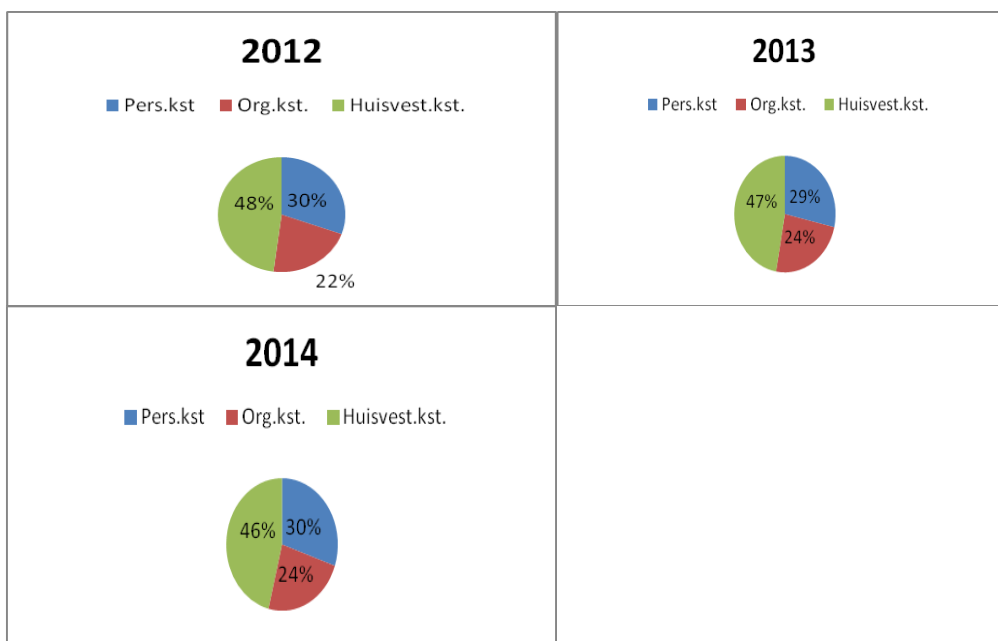
Het aantal ophaaladressen wordt bijgehouden en alleen de goederen die in Tynaarlo worden opgehaald of gebracht worden gewogen. De aantallen zijn afgerond naar hele getallen. In 2014 is 50.380 kilo ingezameld tegenover 58.000 kilo in 2013. Vooral 'zelf brengen' (13.165 kilo) naar de winkel is in populariteit de afgelopen drie jaren gestegen. In grafiek 3.3 staat de goederenstroom van SKOT over de jaren 2012, 2013 en 2014.



Grafiek 3.3: goederenstroom SKOT 2012-2014 (Bron: SKOT Vries 2014)

3.3 Verdeling van uitgaven

De uitgaven (cijfers 2013) zijn te verdelen naar huisvestingskosten, kosten personeel en organisatiekosten (organisatie & coördinatie, reclame en autokosten). Op basis van deze analyse krijgt men inzicht in de totaliteit van de uitgaven. De organisatiekosten zijn kritisch geanalyseerd en dragen bij aan het rendement van SKOT. Op basis van deze analyse is het mogelijk om het netto rendement te bepalen. Net als in 2013 is huisvesting goed voor circa 47 % van de kosten, personeelskosten voor circa 29 % en organisatiekosten circa 24% . In grafiek 3.4 staat de vergelijking 2012-2013-2014 van de verdeling uitgaven.



Grafiek 3.4: verdeling uitgaven SKOT 2012-2013-2014 (Bron SKOT 2014)



4. Goede doelen en sponsoring

Naast de idealen die Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo probeert te realiseren, zijn er nog talloze ideële instellingen actief die steun in de vorm van financiën of goederen kunnen gebruiken. Ieder jaar schenken we een klein bedrag aan enkele van deze geselecteerde en erkende instellingen.

Organisaties binnen Tynaarlo die in 2014 een donatie ontvingen:

- Oranje Stichting Vries
- Geleidehondenschool Herman Jansen Almere

Bruikleen van huisraad toneelverenigingen:

- OKK (oefening kweekt kunst)
- DIO Vries
- FestiValderAa

5. Marketing

Onder marketing vallen alle activiteiten die erop gericht zijn Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo en haar producten en diensten positief onder de aandacht te brengen. Zo stond ook in 2014 de stichting vermeld in alle gemeentegidsen binnen het verzorgingsgebied. Daarnaast hebben er op regelmatige basis, advertenties gestaan in de Vriezer Post en een tweetal advertenties in Oostermoer/Noordenveld. Naast alle hectische dagelijkse werkzaamheden die binnen een kringlooporganisatie plaatsvinden, organiseren we jaarlijks diverse activiteiten. Zo kregen we tijdens het door ons gehouden eerste Repair Café ruim aandacht van de pers. In 2015 zal er aandacht worden besteed aan social media, zoals Facebook.

5.1 De Trends binnen SKOT

Uit de meerjarenanalyse van SKOT blijkt dat er sprake is van een relatief stabiele inkomstenstroom. Dit geeft aan dat de stabiliteit ook voor de toekomst mag worden verwacht. Door een bewuste analyse van de inkomsten per product/dienst, mag zelfs verwacht worden dat er gericht op rendement gestuurd gaat worden. Door de huidige economische crisis ontstaat in de kringloopmarkt meer concurrentie, de vraag naar kleinere meubels neemt toe, de analyse van SKOT per product geeft deze trend ook aan. SKOT moet zich in 2015 gaan richten op customer intimacy: het aanbieden van de best mogelijke oplossing op maat voor een duidelijk afgebakende markt of voor individuele klanten.

Om dit proces handen en voeten te geven is het werken met management van processen onontkoombaar. De uitkomsten van het interne- en externe klanttevredenheidsonderzoek 2014 zijn: grote betrokkenheid, tevredenheid en mee willen denken met de organisatie. De belangrijkste voorwaarden om kwaliteit te blijven nastreven, commitment te verwerven en vooral daar samen met de vrijwilligers veel plezier aan te beleven.



5.1.2 Bijzonderheden

- De vrachtwagen is een belangrijke basis. Door een donatie van € 10.000 door het OranjeFonds zijn we in staat geweest de vrachtwagen te vervangen door een nieuwer exemplaar.
- In 2012 ging SKOT over op 'pinnen' en werd 23% van de transacties gepind;
- In 2013 ruim 34% van de transacties;
- In 2014 ruim 40% van de transacties.

Customer intimacy vs. Customer Satisfaction



Bron: Co2partners.com



Jaarverslag 2014 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

6. Balans en resultaten 2013-2014

Balans 31-12-2013

vaste	4.563	
voortuitbetaald	2.805	
kas	198	
bank	6.055	
voorraden	6.750	
debiteuren	4.786	
btw 4ekw2013		1.715
kapitaal		16.285
reserveringen		4875
crediteuren		2619
overl.post	364	27
	25.521	25.521

Balans 31-12-2014

vaste	13.506	
voortuitbetaald	2.666	
kas	271	
bank	9.467	
voorraden	5.000	
debiteuren	1.427	
btw 4ekw2014		288
kapitaal		31.299
reserveringen		
crediteuren		750
overl.post		
	32.337	32.337



6.1 Winst en verliesrekening 2014

Winst en verliesrekening 2013

omzet	65.677	
Gemeente	2.783	
Fondsen		68.460
Org. Coor	5.570	
P&R+werkpl	2.709	
KM verg	1.589	
Rente/bankkst	1.489	
Afschrijv	345	
Auto kst	4.050	
Huisvest	32.051	
Residu		987
Sal/soc.l	19.441	
Bijz B&L	604	
Lasten	67.848	
Opbrengst	1.599	
Totaal	69.447,00	69.447

Winst en verliesrekening 2014

omzet	65.854	
Gemeente	2.519	
Fondsen		68.373
Org. Coor	6.370	
P&R+werkpl	1.997	
KM verg	1.263	
Rente/bankkst	1.257	
Afschrijv	2.078	
Auto kst	1.922	
Huisvest	32.074	
Residu		1925
Sal/soc.l	21.041	
Bijz B&L	1.625	
Lasten	69.627	
Opbrengst	671	
Totaal	70.298,00	70.298



Jaarverslag 2014 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

Personalia per 31 december 2014

Raad van commissarissen SKOT

Dhr. J. Smits

Dhr. C. Jongsma

Dhr. B. Sint Nicolaas

Dhr. N.T. Heikamp, directeur/bestuurder

Vestiging:

Kringloopwinkel Vries en
aanbrengcentrum

Brinkstraat 6a

9481 BJ VRIES

Milieustraat gemeente Tynaarlo

Kringloopcontainer:

(t) 0592-543718

www.kringloopwinkelvries.nl

info@kringloopwinkelvries.nl

Het managementteam bedankt alle medewerkers voor de samenwerking in 2014.

Opdrachtgevers en partners vonden we in:

Gemeente Tynaarlo, Humana,

Verslavingszorg Noord Nederland, GGZ Drenthe,

Vluchtelingenwerk Noord Drenthe, e.a.