



JAARVERSLAG 2015



Bron: goaltrainingen.nl



Jaarverslag 2015 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	2
1. MISSIE.....	3
1.1 Raad van toezicht.....	3
2. De vrijwilligers.....	4
3. Hoe het werkt met de cijfers en de centen.....	4
3.1 Verdeling van inkomsten.....	4
3.1.1 Omzet per artikelgroep.....	4
3.2 Goederenstroom.....	5
3.3 Verdeling van uitgaven.....	5
4. Goede doelen en sponsoring.....	6
5. Marketing.....	6
5.1 De Trends binnen SKOT.....	6
5.1.2 Bijzonderheden.....	7
Personalialia per 31 december 2015.....	8



Jaarverslag 2015 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

VOORWOORD

Dit jaarverslag is bedoeld om alle belangstellenden op de hoogte te brengen van het reilen en zeilen binnen de Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT). In dit verslag vindt u de activiteiten en resultaten over het jaar 2015.

Het eerste jubileum voor de kringlooporganisatie is een moment om bij stil te staan. Op 1 augustus 2005 is de stichtingsactie ondertekend. Dit jaar (2015) viert SKOT het tienjarig bestaan van de stichting. Op 1 april 2016 vieren we het tienjarig bestaan van de kringloopwinkel. Dit jubileum willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. Terecht niet, want het is een moment om in dankbaarheid en met trots terug te kijken op hetgeen in de achter ons liggende jaren gerealiseerd is.

Onze kringlooporganisatie is een actieve stichting die door het organiseren van vrijwilligerswerk mensen aan zich weet te binden. Naast het beheren van een kringloopwinkel en het organiseren van activiteiten heeft de stichting oog voor mens en maatschappij. In de afgelopen jaren hebben we een prachtige organisatie neergezet. Het jaar 2015 is afgesloten met een toename van het resultaat en klantengroei. De Raad van Toezicht kijkt terug op een sluitend SKOT jaar.

Voor algemene informatie over onze stichting verwijs ik u graag naar onze website www.kringloopwinkelvries.nl. Voor meer details verwijs ik graag naar het hierna volgende jaarverslag 2015, dat ik u hierbij weer met genoeg aanbied.

Vries, februari 2015
Dhr. N.T. (Nico) Heikamp, MBA
Directeur SKOT



Jaarverslag 2015 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

1. MISSIE

Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo (SKOT) staat midden in de samenleving. Zij is lokaal verankerd en hecht waarde aan de mogelijkheid tot leren in de praktijk. Dat betekent dat behalve vrijwilligerswerk, stagewerkplaatsen en zorgbegeleiding, de organisatie ook de inzameling en verkoop van kringloopproducten in haar dienstenpakket heeft. De missie van SKOT is 'werk maken van hergebruik'. Het creëren van werk (mens), het beperken van huishoudelijk afval (milieu) en gebruikt goed tot een hergebruik te maken (markt). Wij zijn er ons dagelijks van bewust dat onze dienstverlening alleen door een optimale verhouding tussen prijs en prestatie aantrekkelijk is. De non-profitorganisatie heeft een duidelijk doel voor werk en milieu. Daartoe mobiliseren we de kracht van vrijwilligerswerk en solidariteit. We creëren een ruimte waar mensen invulling geven aan ons aller verantwoordelijkheid om anderen te helpen.

1.1 Raad van toezicht

Met grote verslagenheid heeft de raad van toezicht kennis moeten nemen van het overlijden van een van onze leden: Henk Polling. We wensen de naaste familie en vrienden van Henk veel sterkte bij het verwerken van dit verlies. De RvT en de directie komen periodiek bijeen en bespreken dan actuele zaken zoals contacten met netwerkpartners en de lange termijn koers. De RvT, dat zich belangeloos inzet, bestond in 2014 uit de volgende leden:



J. Smits:	beëindiging per 1 juni 2015
Casper Jongasma:	sinds 2013 voorzitter
Bert Sint Nicolaas:	sinds april 2014 secretaris
Peter de Goede:	sinds juni 2015 alg. lid

In 2015 hebben vier officiële vergaderingen plaatsgevonden en twee vergaderingen over de huisvesting van de organisatie en een kascontrole op 20 februari 2015.

Geraadpleegd op 12 januari van, www.gopixpic.com

De volgende zaken aan de orde geweest: organisatieontwikkeling, fondsenwerving, huisvesting en innovatie SKOT.



Jaarverslag 2015 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

2. De vrijwilligers

Het totaal van 27 vrijwilligers in 2015 is toegenomen met twee personen. Alle genoemde functies (behalve de directeur) zijn op vrijwillige basis.

Activiteiten in 2015:

Elke maand	laatste vrijdagmiddag van de maand Repair Café
24 maart:	overleg RvT en vrijwilligers en bingoavond
2 juli:	koud/warm buffet vrijwilligers/partners
29 augustus:	curiosa/boekenmarkt en rad van fortuin
8 december:	kerstmaaltijd met partners en RvT

3. Hoe het werkt met de cijfers en de centen

In 2015 zijn de opbrengsten gestegen met 1.432 tegenover 2014. Over de afgelopen 3 jaar is de omzet gemiddeld € 70.893,=. Door in de loop der jaren naar producten te diversifiëren, is het risico gespreid. Er zijn in 2015 13.880 bezoekers geweest die met hun nieuwe aanwinst de winkel uitgingen. Dit is een kleine stijging van 518 klanten (3,88%) ten opzichte van 2014.

3.1 Verdeling van inkomsten

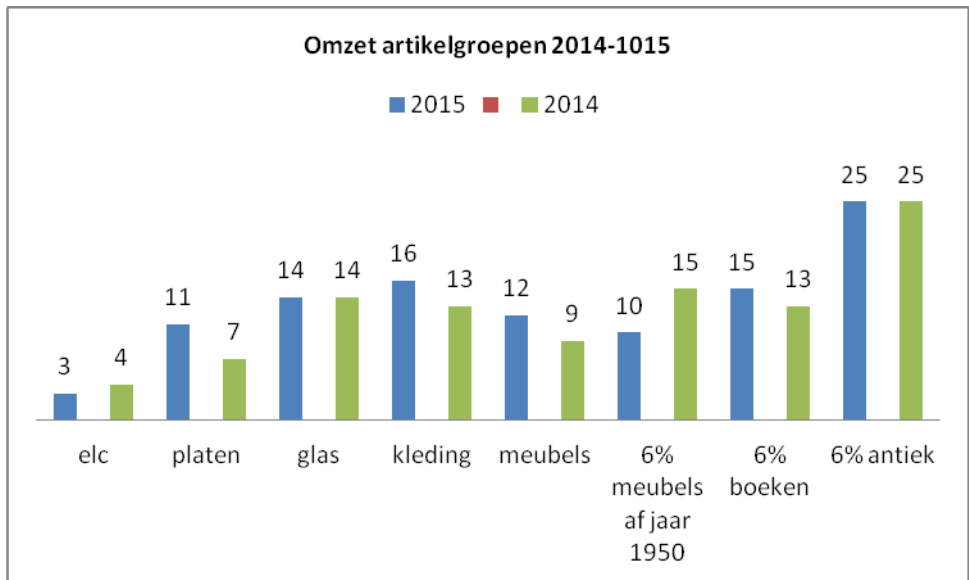
Naast de primaire activiteit van de verkoop van kringloopproducten ontstaan ook inkomsten door dienstverlening en flankerende activiteiten; verkoop van brocante en het Repair Café. Het begeleiden van mensen met een indicatie voor sociale activering is in 2015 onveranderlijk gebleven. De opbrengsten in 2015 brocante € 415,- en Repair Café € 229,-

3.1.1 Omzet per artikelgroep

De verkoopcijfers zijn de afgelopen jaren redelijk constant. In grafiek 3.1 staan de omzetgroepen over het jaar 2014-2015 en geven het volgende beeld. Elektrische apparaten, kleding, boeken zijn gestegen en ook de verkoop van grote meubels. Opvallende daler is de verkoop van elektrische apparaten terwijl de verkoop boeken en klein huisraad (antiek) is toegenomen. In grafiek 3.1 de verkooppentages 2014-2015.



Grafiek 3.1 omzetgroepen SKOT 2013-2015



Opmerking: (Bron: SKOT financieel jaarverslag Vries 2015)

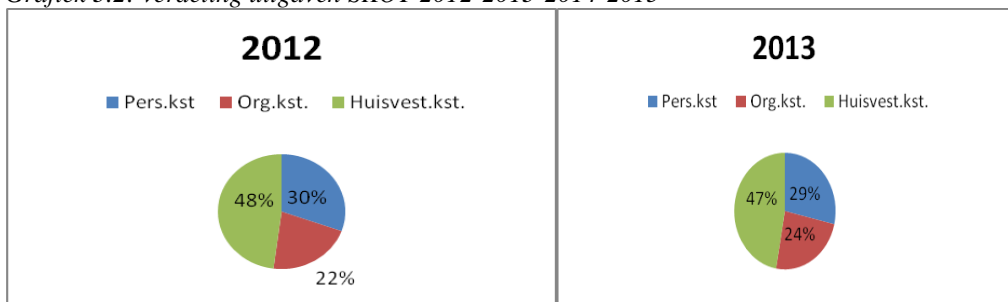
3.2 Goederenstroom

Het aantal ophaaladressen wordt bijgehouden en alleen de goederen die in Tynaarlo worden opgehaald of gebracht worden gewogen. De aantallen zijn afgerond naar hele getallen. In 2014 is 50.380 kilo ingezameld tegenover 62.840 kilo in 2015. Zelf brengen naar de kringloopwinkel is in populariteit gestegen. (16.105 kg van 62.840 kg)

3.3 Verdeling van uitgaven

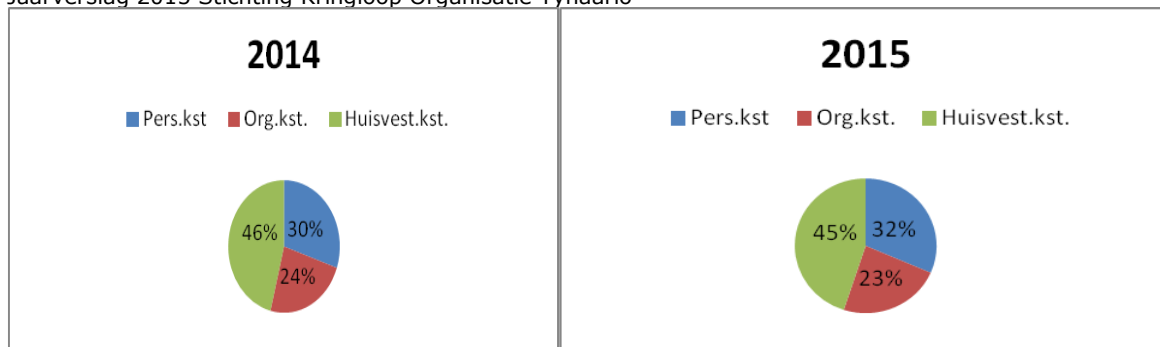
De uitgaven (cijfers 2015) zijn te verdelen naar huisvestingskosten, kosten personeel en organisatiekosten (organisatie & coördinatie, reclame en autokosten). Op basis van deze analyse krijgt men inzicht in de totaliteit van de uitgaven. De organisatiekosten zijn kritisch geanalyseerd en dragen bij aan het rendement van SKOT. Op basis van deze analyse is het mogelijk om het netto rendement te bepalen. Net zoals in 2014 is huisvesting goed voor circa 47 % van de kosten, personeelskosten voor circa 29 % en organisatiekosten circa 24% . In grafiek 3.1 staat de vergelijking 2012-2013-2014-2015.

Grafiek 3.2: verdeling uitgaven SKOT 2012-2013-2014-2015





Jaarverslag 2015 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo



Opmerking: (Bron: SKOT financieel jaarverslagen Vries 2013-2015)

4. Goede doelen en sponsoring

Naast de idealen die Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo probeert te realiseren, zijn er nog talloze ideële instellingen actief die steun in de vorm van financiën of goederen kunnen gebruiken. Ieder jaar schenken we een klein bedrag aan enkele van deze geselecteerde en erkende instellingen.

Organisaties binnen Tynaarlo die in 2015 een donatie ontvingen:

- Oranje Stichting Vries

Bruikleen van huisraad toneelvereniging:

- DIO Vries

5. Marketing

Onder marketing vallen alle activiteiten die erop gericht zijn Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo en haar producten en diensten positief onder de aandacht te brengen. Zo stond ook in 2015 de stichting vermeld in alle gemeentegidsen binnen het verzorgingsgebied. Daarnaast hebben er op regelmatige basis, advertenties gestaan in de Vriezer Post en een tweetal advertenties in Oostermoer/Noordenveld. Naast alle hectische dagelijkse werkzaamheden die binnen een kringlooporganisatie plaatsvinden, organiseren we jaarlijks diverse activiteiten. In 2016 zal aandacht worden besteed aan de viering van 10 jaar SKOT door het houden van diverse activiteiten zoals een open dag. In 2016 starten we met social media Facebook.

5.1 De Trends binnen SKOT

Uit de meerjarenanalyse (2013-2015) van SKOT blijkt dat er sprake is van een stijging inkomstestroom. Dit geeft aan dat de stabiliteit ook voor de toekomst mag worden verwacht. Door de analyse van het gehouden marktonderzoek productinnovatie SKOT 2015 mag worden verwacht dat de inkomsten per product/dienst, zullen stijgen. De huidige economische crisis zwakt af, de vraag naar kleinere meubels neemt toe.



Jaarverslag 2015 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

De analyse van SKOT per product geeft deze trend ook aan, zie grafiek 3.1. Door de verwachte groei gaat SKOT zich in 2016 richten op het beheersen en vernieuwen van nieuwe processen en het maken van een strategisch plan 2016-2018. Om dit proces handen en voeten te geven is het werken met management van processen en het creëren van lijn- en staffuncties onontkoombaar.

5.1.2 Bijzonderheden

- In 2012 ging SKOT over op 'pinnen' en werd 23% van de transacties gepind;
- In 2013 ruim 34% van de transacties;
- In 2014 ruim 40% van de transacties;
- In 2015 ruim 46% van de transacties.

Customer intimacy vs. Customer Satisfaction



Bron: Co2partners.com



Jaarverslag 2015 Stichting Kringloop Organisatie Tynaarlo

Personalia per 31 december 2015

Raad van commissarissen SKOT

Dhr. P. de Goede

Dhr. C. Jongsma

Dhr. B. Sint Nicolaas

Dhr. N.T. Heikamp, directeur/bestuurder

Vestiging:

Kringloopwinkel Vries en

aanbrenghcentrum

Brinkstraat 6a

9481 BJ VRIES

(t) 0592-543718

www.kringloopwinkelvries.nl

info@kringloopwinkelvries.nl

Het managementteam bedankt alle medewerkers voor de samenwerking in 2015.

Opdrachtgevers en partners vonden we in:

Gemeente Tynaarlo, Sympany-kleding,

Verslavingszorg Noord Nederland, GGZ Drenthe,

Vluchtelingenwerk Noord Drenthe, e.a.